

# Hotel Challenge

Amely létrejött a **hotel-challenge.com** weboldalt (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltető **Creative Games Kft.** (Adószám: **32463358-1-05**, Székhely: **3792 Sajóabony, Kossuth út 53.**, a továbbiakban: **Szolgáltató**), és a weboldalon megvásárolt Hotel Challenge a kiválasztott hotelben történő újgenerációs kalandjáték szolgáltatás (a továbbiakban: **Hotel Challenge**) igénybevevője (a továbbiakban: **Felhasználó**) között.

A Hotel Challenge weboldal a [www.hotel-challenge.com](http://www.hotel-challenge.com) webcímen érhető el.

## 1. Foglалás

- (1) A Weboldal látogatása előzetes regisztrációhoz nem kötött. A Hotel Challenge a sikeres időpontfoglalást követően vehető igénybe.  
A foglalás a menete:
  - A Hotelban található QR kód belolvasása
  - Regisztrációs űrlap kitöltése valós adatokkal
  - A rendszer átirányítja a felhasználót Simple Pay online fizetési oldalra a részvételi díj megfizetése céljából
  - A Szolgáltatótól kapott e-mail üzenet a részvételi díj Szolgáltató számláján való jóváírásáról, amely tartalmazza valamennyi információt a játék megkezdésével kapcsolatban.
  - A befizetés határidőre meg nem érkezte esetén a foglalást automatikusan törli a Szolgáltató.
- (2) A foglalás alkalmával a Felhasználó az alábbi adatokat adja meg:
  - e-mailcím (kötelező)
  - név (kötelező)
  - telefonszám (kötelező)A foglalás során elfogadásra kerülnek a Weboldal és a Hotel Challenge használatára vonatkozó, jelen szerződésben szabályozott Általános Szerződési Feltételek.
- (3) A Szolgáltató nem felel a foglalás során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.
- (4) A foglalás során megadott adatokat a Felhasználó azonosítása, valamint a számla kiállítása érdekében kezeli a Szolgáltató.

## 2. A foglalás lemondása

- (1) A regisztrált és már kifizetett foglalást a Felhasználó e-mailben küldött üzenetben mondhatja le.
- (2) Amennyiben a Felhasználó a már kifizetett foglalást legalább 48 órával a lefoglalt időpont előtt lemondja, a Szolgáltató visszautalja a díj teljes összegét.
- (3) A lefoglalt időpontot megelőző 48 órán belül történő lemondás esetén a Felhasználó a díj visszautalására nem tarthat igényt, azonban a Szolgáltató lehetőséget ad egy másik időpont lefoglalására.

## 3. Fizetés

- (1) Fizetés bankkártyás fizetéssel lehetséges. Az bankkártyás fizetés teljesülése után könyvelésre kerül a befizetés, és ezután Szolgáltató elektronikus számlát küld a foglaláskor megadott e-mail címre.

## 4. Részvételi feltételek

- (1) A Hotel Challenge játékban mindenki kizárólag saját felelősségére vesz részt.
- (2) 14. életévét be nem töltött személy kizárólag nagykorú kíséreléssel vehet részt a Hotel Challenge-ben. Leginkább szülő javallott.
- (3) A Hotel Challenge alkohol vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt álló személy nem vehet részt.
- (4) A Hotel Challenge időtartama a Felhasználó által választott tempótól és feladatmegoldó képességétől függően 1 órától akár 4-5 óráig terjedhet.
- (5) A Felhasználónak a játék teljes időtartama alatt rendelkeznie kell egy darab kompatibilis okostelefonnal.
- (6) A Hotel Challenge játékban csak olyan Felhasználó vehet részt, aki képes egy nagyjából 2 km-es gyalogos túra teljesítésére.

## 5. Mobil alkalmazás

- (1) Amennyiben valamely résztvevő a Hotel Challenge során elakad, lehetősége van a Hotel Challenge weboldalán feltüntetett elérhetőségek egyikén keresztül segítséget kérni.

## 6. Közvetítés

- (1) A Szervező harmadik felek (a továbbiakban: „Partnerek”) szolgáltatásait, így különösen vendéglátási szolgáltatásait közvetíti a résztvevők felé.
- (2) A résztvevők tudomásul veszik, hogy ezen közvetített szolgáltatásokért a Szervező semmiféle felelőséget nem vállal, a szolgáltatásokat a Partnerek nyújtják a résztvevők felé.

## 7. Mobil alkalmazás

- (1) Felhasználó tudomásul veszi, a Szolgáltató adatkezelő által a hotel-challenge.com felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, cég esetén cégnév és adószám, cím, email cím, telefonszám.
- (2) Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

## 8. Felelősség

- (1) A Szolgáltató semmiféle felelőséget sem vállal a Hotel Challenge játékban való részvételből eredő, vagy azzal kapcsolatosan keletkező személyi, vagyoni és nem vagyoni károkért.
- (2) A Szolgáltató kizárja a felelősségét a túravonal, illetve túravonalon lévő eszközök, stációk megközelíthetlenségéért, használhatatlanságáért, instrukciók vagy információk hiányáért, használhatatlanságáért, értelmezhetlenségéért.
- (3) A résztvevők tudomásul veszik és elfogadják, hogy kizárólag saját felelősségen vesznek és vehetnek részt a Hotel Challenge játékon, és semmiféle követelésük nem származik abból, ha bármilyen okból, ideértve a Szolgáltatónak felróható okból nem tudják a Hotel Challenge játékot a meghirdetett módon igénybe venni.
- (4) A Szervező továbbá kizárja mindennemű felelősségét harmadik személyek, ideértve a Partnerek által nyújtott szolgáltatásokért.

## 9. Ajándékutalvány

- (1) Ajándékutalvány vásárlására a honlapon keresztül, az erre kialakított felületen nyílik lehetőség.
- (2) Az ajándékutalványok megvásárlásával egyidejűleg Felhasználó elfogadja az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.
- (3) Az ajándékutalvány kiállítása névre szólóan utalvány formájában történik. Az utalványok korlátlan ideig beválthatóak, lejáratí idejük nincs. Minden ajándékutalvány egyedi azonosítóval ellátott, amely azonosító nélkül az utalvány nem érvényes és nem használható fel.
- (4) Szolgáltatónak – különleges esetben – joga van érvényességi időt meghatározni egyes utalványok esetében.
- (5) Szolgáltató garantálja, hogy minden utalvány felhasználására biztosít lehetőséget, ahhoz kellő számú programot szervez, de fenntartja a jogot az aktuális programkínálat megváltoztatására.
- (6) A megváltozott programkínálat, illetve az az eset, amennyiben Eladó bármilyen okból felfüggeszti vagy befejezi tevékenységét, nem jogosít az ajándékutalvány árának visszatérítésére.

## 10. Szerzői jog

A Hotelokban egyedileg fejlesztett történet és feladatok, vagy azokkal kapcsolatosan bármilyen eszköz, dokumentum, így különösen ötlet és elgondolás a **Creative Games Kft.** (Adószám: **32463358-1-05**, Székhely: **3792 Sajóbáony, Kossuth út 53.**) szellemi tulajdona, azok másolása, átadása, nyilvánosságra hozatala, szolgáltatásnyújtáshoz való felhasználása vagy egyéb a fentiekől eltérő célra való felhasználása tilos, és az ilyen felhasználás ellen a Szolgáltató polgári és büntetőjogi eszközökkel fellép.